

Termenele și condițiile Programului de Recomandare

1. Definitii

Auchan – Auchan România S.A. cu sediul social în București, sector 6, str. Brașov, nr. 25, camera 1, etaj 4 înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. J40/2731/14.02.2005, cod unic de înregistrare RO 1723305.

Site-ul – domeniul www.auchan.ro și subdomeniile proprietatea Auchan.

Ambasador - clientul Auchan, care deține sau își creează cont pe Site, persoana înscrisă în programul de Recomandare și care distribuie unul sau mai multe Vouchere de Recomandare către unul sau mai mulți Prieteni.

Prieten - persoana recomandată de Ambasador care își creează cont nou sau deține deja un cont pe site-ul www.auchan.ro și lansează o primă comandă utilizând un Voucher de Recomandare.

Voucher de Recomandare - un cod promoțional distribuit de Ambasador către unul sau mai mulți Prieteni.

Voucher Cadou - un cod promoțional pe care-l primește Ambasadorul după ce Prietenul lansează și finalizează o primă comandă pe site utilizând Voucherul de Recomandare.

Program - prezentul program de recomandare și recompensare Auchan.

Termene și Condiții - prezentele Termene și Condiții ale Programului, ce constituie un acord obligatoriu între dvs. și Auchan și vă vor governa participarea la oricare și la toate ofertele Programului.

2. Termene și condiții

Prezentul Program este oferit de Auchan și a fost creat pentru a recompensa clienții Auchan care doresc să devină Ambasadori și care recomandă prietenilor sau cunoscuților săi să devină clienți Auchan. Auchan își rezervă dreptul de a modifica unilateral în orice moment Termenele și Condițiile Programului, continuarea utilizării Programului, ulterior modificării prezentelor Termene și Condiții reprezintă acceptul dumneavoastră cu privire la modificările efectuate.

3. Cum funcționează programul

Persoana care dorește să se înscrie în prezentul Program - Ambasadorul - deține sau își creează un cont pe site-ul www.auchan.ro și din contul său, acesta poate genera un Voucher de Recomandare cu o valoare stabilită anterior și comunicată acestuia de către Auchan. Ambasadorul va putea distribui Voucherul de Recomandare către câți Prieteni dorește. Prietenii pot folosi respectivul Voucher de Recomandare primit de la un Ambasador numai la efectuarea primei lor comenzi pe Site. În momentul în care prima comandă pe Site a Prietenului ajunge în stadiul "Finalizat", Ambasadorul al cărui

Voucher de Recomandare a fost folosit pentru respectiva comanda va primi din partea Auchan un email cu un Voucher Cadou, de aceeași valoare cu Voucherul de Recomandare, pe care-l poate folosi pentru efectuarea unei singure comenzi pe Site, drept recompensa pentru recomandarea făcută.

Ulterior utilizării unui Voucher de Recomandare, Prietenul va putea deveni Ambasador și va putea distribui la randul sau Vouchere de Recomandare.

4. Eligibilitate. Tentative de fraudă

Pentru a fi eligibil pentru participarea la Program, atât Ambasadorul, cât și Prietenul trebuie să aibă vârsta de cel puțin 18 ani. Prietenul trebuie să își facă cont pe site-ul www.auchan.ro și să lanseze o prima comandă online pe Site.

Auchan este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în cazul identificării unor acte sau tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Program, precum și a Organizatorului. Orice încercare sau acțiune de fraudare a Termenelor și Condițiilor Programului, inclusiv dar fără limitare la crearea de conturi multiple, de către același Client, în vederea obținerii de beneficii multiple, se soldează cu eliminarea Ambasadorului și/sau a Prietenului din Program și cu anularea beneficiilor acordate prin intermediul Programului.

5. Voucherul de Recomandare și Voucherul Cadou

Atat Voucherele de Recomandare, cât și cele Cadou se acordă participanților la Program (Ambasadorul și Prietenul) sub forma unui cod promo ce trebuie aplicat înainte de pasul de lansare comandă, din secțiunea dedicată.

6. Voucherul de Recomandare distribuit de Ambasador

Voucherul de Recomandare distribuit de Ambasador este unic și este personalizat cu prenumele declarat de Ambasador la crearea contului sau pe Site. Voucherul de Recomandare poate fi folosit de mai mulți Prieteni, doar pentru prima lor comandă online pe site-ul www.auchan.ro; Voucherul de Recomandare va fi afișat pe pagina Programului, după ce se efectuează autentificarea în cont.

Voucherul Cadou primit de Ambasador ca urmare a finalizării comenzii de către Prietenul:

Voucherul Cadou este unic și poate fi folosit doar de către Ambasadorul care l-a primit, pentru o singură comandă efectuată prin utilizarea contului de client al Ambasadorului pe site-ul www.auchan.ro;

Ambasadorul va primi Voucherul Cadou și informații cu privire la condițiile de utilizare ale acestuia pe email, numai după ce Prietenul va lansa și finaliza prima lui comanda pe site-ul www.auchan.ro, utilizând propriul cont de client. Ambele Vouchere pot și trebuie să fie folosite doar de către persoana înscrisă în Program, respectând regulile descrise de Auchan.

Valoarea Voucherului. Ambele Vouchere, atât Voucherul de Recomandare cât și Voucherul Cadou pot fi acordate sub forma unui Voucher cu valoare fixă sau exprimată în reducere procentuală raportată la valoarea comenzii, modalitatea de acordare a acestora va fi stabilită în prealabil de Auchan și comunicată în mod corespunzător atât Ambasadorului cât și Prietenului.

Voucherele vor fi limitate la o anumită valoare de reducere și se pot aplica în anumite condiții comunicate de Auchan în cadrul Programului.

7. Răspundere

Auchan sau reprezentanții săi nu sunt responsabili pentru eventualele pierderi sau prejudicii, de orice fel, ce ar putea surveni ca urmare a înscrierii Ambasadorului sau Prietenului în Program și/sau de utilizarea oricărei recompense acordate în cadrul Programului.

Auchan își rezervă dreptul de a anula, modifica sau suspenda Programul în cazul în care un virus, o eroare, o problemă de computer, intervenție neautorizată sau alte cauze dincolo de controlul Auchan, afectează administrarea, securitatea sau derularea corespunzătoare a Programului.

De asemenea, Auchan își rezervă dreptul de a anula sau suspenda Programul, dacă administrarea, securitatea sau derularea Programului au fost compromise în vreun fel.

8. Protecția datelor cu caracter personal

Auchan se angajează pe deplin să asigure un nivel înalt de protecție a datelor cu caracter personal și să respecte regulile aferente aplicabile atunci când prelucrează date cu caracter personal.

Participarea la acest Program nu reprezintă o obligativitate de participare a Ambasadorului, acțiunea de recomandare fiind opțională. Așadar, Auchan va prelucra datele Ambasadorului în următoarele scopuri:

- în scopul Programului, așa cum este specificat în secțiunile de mai sus;

- în scopuri pe care legislația națională le impune sau în interesul legitim al Auchan așa cum este precizat în Termenele și Condițiile comunicate și acceptate la crearea contului Auchan; și/sau în scopurile pentru care Ambasadorul și-a dat un Consimțământ explicit către Auchan.

De asemenea, în cazul în care persoana recomandată numită Prieten își va crea contul Auchan și va lansa prima comandă, Auchan va informa noul client cu privire la modalitatea și modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal, astfel încât să fie asigurată transparența cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atât pentru Ambasador cât și pentru Prieten.